

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. ANVENDELSE

- 1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved salg/service fra Lianes Familie Service , CVR-nr 45529258. Lianes Familie Service (herefter "Sælger") til kunden (herefter "Køber"). Dette gælder også, selvom Køber under købsforhandlingerne eller i Købers udbudsmateriale eller i Købers bekræftelse af aftalen over for Sælger har anført andre vilkår, idet alle sådanne vilkår anses for frafaldet ved Sælgers endelige tiltrædelse af aftalen, medmindre Sælger heri udtrykkeligt skriftligt gengiver de enkelte betingelser, der pålægges Sælger, og som er andre eller anderledes formulerede end de i disse salgs- og leveringsbetingelser anførte.

2. BESTILLING

- 2.1 Købers afgivelse af en bestilling anses ikke for at være en juridisk bindende aftale. Der er først indgået en juridisk bindende aftale, når Køber har modtaget en ordrebekræftelse fra Sælger.

3. PRISER

- 3.1 Sælger håndterer betalingen. Spørgsmål vedrørende betaling, skal rettes til Sælger.
- 3.2 Alle priser kan ændres med en måneds varsel.
- 3.3 Alle priser er i danske kroner og inkl. moms. Alle udgifter i relation til varen, herunder til porto, fragt, emballage mv., samt en samlet pris vil fremgå ved bestilling og af ordrebekræftelsen.
- 3.4 Eventuelle leveringsomkostninger vil variere afhængig af, hvilken vare og leveringsform der er valgt.

Køber kan vælge mellem de betalingsmåder, som Sælger tilbyder i købsprocessen. Når Sælger har modtaget Købers ordre, reserverer Sælger beløbet via den valgte betalingsmetode for at sikre, at der er dækning for købesummen, så transaktionen kan gennemføres. Beløb hæves først på Købers kort, når varen afsendes eller servicen er ydet.

4. LEVERING OG FORSINKELSE

- 4.1 Leveringstidspunkt
- 4.2 Forventet leveringstidspunkt vil fremgå i forbindelse med Købers bestilling og på ordrebekræftelsen. Hvis Køber har bestilt mere end én vare, kan Sælger vælge at ordren splittes op i flere leveringer og leveringstidspunkter.
- 4.3 Kvittering for modtagelse
- 4.4 Sælger forbeholder sig retten til at afbryde en levering, hvis der ikke er en myndig til stede på leveringstidspunktet. Kun en myndig person kan lovligt kvittere for at modtage produkterne på vegne af Køber, og Sælger kan bede om at se legitimation, inden Sælger udleverer den.
- 4.5 Leveringsomkostninger
- 4.6 Leveringsomkostninger vil afhænge af varetype, antallet af varer, leveringsadresse m.v. og vil fremgå af Købers bestilling og ordrebekræftelsen.
- 4.7 Leveringsmåde

- 4.8 Leveringsmåden fremgår af ordrebekræftelsen. Sælger bærer risikoen for varen, indtil den er overgivet til Køber og er i Købers besiddelse.
- 4.9 Hvis varen er bestilt til afhentning i butik og betalt online, anses ordren for en online-ordre, som er reguleret af bl.a. forbrugeraftaleloven, markedsføringsloven, persondataloven og e-handelsloven. Hvis Køber ønsker yderligere oplysninger om rettigheder og forpligtelser som forbruger, findes lovene på www.retsinformation.dk.
- 4.10 Forsinket levering
- 4.11 Hvis leveringen af Købers vare er forsinket, så får Køber besked, så snart Sælger bliver opmærksom på forsinkelsen. Køber får samtidig besked om, hvornår Køber kan forvente, at varen vil blive leveret.
- 4.12 Forgæves levering
- 4.13 Er Køber ikke til rådighed på leveringsadressen på aftalt leveringstidspunkt, vil Køber blive opkrævet ny fragt for genlevering.

5. FORTRYDELSESRET

5.1 30 dages fortrydelsesret

5.2 Fortrydelsesretten giver Køber ret til at fortryde købet uden angivelse af årsag. For at udnytte fortrydelsesretten skal Køber senest 30 dage efter modtagelse af varen give Sælger meddelelse herom ved brug af den medsendte fortrydelsesblanket eller pr. brev, e-mail eller telefon med henvisning til ordrenummeret.

5.3 Køber skal herefter returnere varen uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den dato, hvor Køber har meddelt Sælger, at Køber vil udnytte sin fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis Køber returnerer eller afsender varen inden udløbet af de 14 dage.

5.4 Undtagelser til fortrydelsesretten

5.5 Fortrydelsesretten gælder ikke, hvis Køber ved forudgående samtykke inden ordreaftagelsen har frasagt sig fortrydelsesretten.

5.6 Fortrydelsesretten gælder desuden ikke for varer, der er speciallavet til Køber eller for varer, der forringes eller forældes hurtigt, ligesom fortrydelsesretten heller ikke gælder for f.eks. madvarer, hvor der gælder et sundhedsmæssigt og hygiejnemæssigt hensyn.

5.7 Tilbagebetaling af købsbeløbet

5.8 Sælger skal refundere det beløb, som Køber har betalt for varen, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Købers eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Sælger har tilbudt). Beløbet skal refunderes uden unødigt forsinkelse til dig og senest 14 dage fra den dato, hvor Sælger har modtaget Købers meddelelse om at udnytte fortrydelsesretten. Sælger kan dog tilbageholde beløbet, indtil varen er modtaget retur, eller Køber har fremlagt dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvilket tidspunkt, der er tidligst.

5.9 Sælger refunderer ikke de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Køber bærer desuden risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering til Køber og indtil den er returneret til Sælger.

5.10 Varens stand ved returnering

5.11 Køber hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering end, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Køber kan derfor prøve varen, men varen må ikke tages i egentlig brug.

- 5.12 Hvis varen er kan betragtes som taget brug, medfører dette at Køber fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. Køber kan kun returnere varen, hvis varen og emballagen er i væsentlig samme stand og mængde som da Køber modtog den. Da orinalemballagen i nogle tilfælde udgør en væsentlig del af varens værdi, kan en brudt emballage medføre, at varen ikke kan ses for returneret i væsentlig samme stand og mængde.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

- 6.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering eventuelle forbundne omkostninger til f.eks. levering er betalt af Køber. Ved betaling med check eller veksels anses betaling ikke som endelig betaling, før fuld indfrielse har fundet sted, og pengeinstituttets eventuelle indsigelsesfrist er udløbet. Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen til Køber ved levering.

7. FORCE MAJEURE

- 7.1 Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelse i tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, forsinkelse, kassation af større varepartier, restriktioner af drivkraft samt tillige i tilfælde af mangelfulde eller manglende leverancer fra underleverandør, uanset årsagen hertil.
- 7.2 I disse tilfælde udskydes rettidig levering til begivenhedens udløb, dog maksimalt 4 uger, efter hvilken frist begge parter skal være berettigede til at hæve handlen, uden at det skal betragtes som misligholdelse.

Generelt

- 7.3 Der gælder en ultimativ reklamationsfrist på 2 år vedrørende varer. Reklamationer, der gøres gældende senere, er derfor ikke gældende.
- 7.4 Når Køber har modtaget varen, bør Køber altid hurtigst muligt kontrollere, om varen svarer til ordrebekræftelsen og om varen er uden mangler.
- 7.5 Rettidig og af Sælger anerkendt reklamation medfører at Køber kan få varen repareret, ombyttet, købesummen retur eller et afslag i prisen. Købers beføjelser afhænger af den konkrete situation og Sælgers muligheder.
- 7.6 Hvis der foreligger en mangel, skal Køber hurtigst muligt reklamere direkte til Sælger.

Sælgers levering af varer

- 7.7 Sælger yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven gældende fra Købers modtagelse af mangelfri vare. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af Købers forkerte brug af varen eller mangelfulde vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb i varen.

Sælgers levering af serviceydelse

- 7.8 Erstatningskrav eller reklamationer over at en serviceydelse er mangelfuldt eller ikke kontraktmæssigt, som Køber har eller burde have konstateret ved undersøgelse af de leverede varer ved modtagelsen, skal ske skriftligt straks efter ydelsens modtagelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter modtagelsen af ydelsen. Reklamationer skal klart beskrive, hvori manglen består samt vedlægges billedmateriale.

- 7.9 Sælger er berettiget til at besigtige de genstande eller vare som Køber mener er mangelfulde eller beskadiget som følge af Sælgers ydelse/levering.
- 7.10 Sælgers erstatningspligt er begrænset til genanskaffelsesprisen umiddelbart inden skaden indtrådte. Affektionsværdi og anden særlig værdi, herunder f.eks. pga. en genstands karakter som samlerobjekt m.v., erstattes ikke.

8. KUNDENS ANSVAR

- 8.1 Køber har pligt til skriftligt at gøre Sælger opmærksom på, hvis der er tale om særligt værdifulde genstande eller materiel, der indgår i ydelsen eller skal behandles som led i ydelsen.
- 8.2 Sælger er berettiget til at betinge levering af Sælgers serviceydelse af, at Køber tegner en ekstra forsikringsdækning, hvis Sælger vurderer, at levering af ydelsen omfatter behandling eller håndtering af ekstra værdifulde genstande.
- 8.3 Bliver Sælger klar over, at Købers ordre omfatter håndtering af værdigenstande, der er ud over det forventelige og sædvanlige eller ud over det af Køber oplyste, så er Sælger berettiget til enten at kræve disse fjernet inden påbegyndelse af ordren, ophæve aftalen eller kræve regulering af prisen.
- 8.4 Ønsker Køber at afbestille en ordre, er Køber forpligtet til at gøre dette senest 5 dage før ordren skal udføres af Sælger. Hvis Køber afbestiller senere end dette tidspunkt, er Sælger berettiget til at opkræve en rimelig betaling.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 9.1 For krav, som vedrører Sælgers opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, er Køber berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:
- 9.1.1 Sælgers erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det beløb, der er faktureret for pågældende ydelse eller vare, der forårsagede skaden/tab, eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.
- 9.1.2 Sælger er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Køber for driftstab, tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om Sælger er blevet informeret om sådanne kravsmulighed.
- 9.1.3 Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genbestille, reparere, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med mangelfulde produkter eller produkter, hvori Sælgers produkter er gjort til en bestanddel, kan ikke gøres gældende over for Sælger. Sælger påtager sig intet ansvar som følge af Købers retsforhold over for tredjemand.
- 9.1.4 Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens produkterne er i Købers besiddelse. Sælger er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori disse indgår.

10. PRODUKTANSVAR

- 10.1 Sælger skal af Køber holdes skadesløs i den udstrækning, Sælger pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som Sælger ikke er ansvarlig for over for Køber.

10.2 Bliver Sælger sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Køber at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

10.3 Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

10.1 For produktansvar hæfter Sælger og/eller er ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar. Køber skal straks underrette Sælger, hvis tredjemand gør produktansvar gældende over for Køber. I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er Sælger ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

Bliver Sælger sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Køber at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

11. ÆNDRING AF VILKÅR

11.1 Sælger tager forbehold for at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for Sælgers salg og levering af varer.

12. TVISTER

12.1 Hvis Køber er utilfreds med Sælgers håndtering af en reklamation eller andet, skal Køber først forsøge at løse tvisten direkte med Sælger. Hvis dette ikke er muligt, kan Køber indbringe sagen for Nævnenes Hus på www.naevneneshus.dk og herefter Forbrugerklagenævnet eller gøre brug af Europa-Kommissionens online klageportal.

12.2 Alle tvister skal afgøres i henhold til dansk ret. Såfremt sagen indbringes for domstolene, skal den afgøres ved Købers hjemting.

13. KONTAKTOPLYSNINGER

13.1 Sælger kan kontaktes på følgende måde, herunder i forhold til reklamationer:

Lianes Familie Service
CVR-nr. Lianes Familie Service
Rygvej 14
2765 Smørum

E-mail: Rugvej 14

Tlf.nr. 24834497

STANDARDFORTRYDELSESFORMLAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Lianes Familie Service
Lianes Familie Service
Rygvej 14
2765 Smørum
E-mail: Rugvej 14

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser:

Bestilt den _____ / Modtaget den _____

Købers navn _____

Købers adresse _____

Ordrenummer _____

Underskrift _____

Dato _____